Best Western PLUS®

GÄSTEINFORMATION · GUEST DIRECTORY

Atrium Hotel
Ulm

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

Verehrter Gast,

herzlich Willkommen im Best Western Plus Atrium Hotel und in der schönen Donaustadt Ulm.

In dieser Gästeinformationsmappe finden Sie die wichtigsten Informationen rund um unser Hotel. Gerne berät Sie unser Empfangsteam über Freizeitmöglichkeiten und Ausflugsziele in der Region. Verpassen Sie keinesfalls einen Besuch in unserem gotischen Münster, dessen Turm mit 161,53 Metern der höchste Kirchturm der Welt ist. Einen Bummel durch die Ulmer Altstadt mit den zahlreichen Fachwerkhäusern sollten Sie sich ebenfalls nicht entgehen lassen.

In unserem 100Grad Restaurant servieren wir Ihnen modern interpretierte regionale Gerichte in entspannt lässiger Atmosphäre. Gerne servieren wir Ihnen Ihre Bestellung auch auf dem Zimmer.

Mein Team und ich wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt in unserem Haus. Bei Fragen, Wünschen oder Anregungen sprechen Sie uns jederzeit gerne an.

Herzliche Grüße
Ihr

Best Western Plus Atrium Team

Werfen Sie doch einen Blick auf die Speisekarten unserer Restaurants. Scannen Sie hierzu lediglich den QR Code und Sie landen bequem auf der jeweiligen Homepage.

100GRAD

Informationen zum Hotel

Best Western Plus Atrium Hotel
Eberhard-Finckh-Straße 17
89075 Ulm

Telefon: +49 (0)731 9271-0
Fax: +49 (0)731 9271-200
E-Mail: info@bestwesternulm.de

Und so finden Sie uns über das Internet:
www.bestwesternulm.de

Sie haben Interesse an unserem Tagungsangebot oder suchen eine Location für Ihr Event?

E-Mail: info@bestwesternulm.de

Candle Light Dinner, Kochkurse und -events, Langschläferfrühstück oder Firmenfeiern

Das Restaurant 100GRAD und die Siedepunkt bieten Ihnen eine Vielzahl interessanter Angebote.

Weitere Informationen finden Sie auf unseren Webseiten
www.siedepunkt-restaurant.de, www.100GRAD-restaurant.de und www.kochschuleulm.de

Telefon: +49 (0)731 9271-666
Fax: +49 (0)731 9271-200
E-Mail: info@siedepunkt-restaurant.de

Abreisezeit:	Wir bitten Sie, uns die Zimmer ab 11:00 Uhr zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Nach Verfügbarkeit stellen wir Ihnen Ihr Zimmer kostenfrei bis 12:00 Uhr und für Best Western Mitglieder bis 14:00 Uhr zur Verfügung. Jede weitere Stunde berechnen wir mit 10,00 €. Gerne können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out kostenfrei an der Rezeption deponieren.
Adapter für PC's	Sie erhalten einen internationalen Steckdosenadapter, Analogadapter bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption.
Allergikerbettwäsche:	Auf Wunsch erhalten Sie Allergikerbettwäsche. Bitte sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter an.
Anreisezeit:	Gerne stellen wir Ihnen unsere Zimmer ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Für einen Early Check-in ab 12:00 Uhr berechnen wir 20,00 €.
Apotheke:	Die nächstgelegene Apotheke: *Braunlandapotheke, Haslacher Weg 77, 89075 Ulm* *Telefon: +49 (0)731 265783*
Aufenthaltsräume:	Genießen Sie die gemütliche Atmosphäre in unserer Lobby oder unserer Lounge.
Arzt:	Infos über Ärzte in der Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.
Autovermietung:	Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei der Buchung eines Mietwagens behilflich.
Autowerkstatt:	Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über die nächsten Vertragswerkstätten.
Babybetten & Co.:	Wir stellen Ihnen gerne Babybetten, Kinderstühle oder ein Babyphone auf Anfrage zur Verfügung.
Bademantel:	Auf Wunsch erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Bademantel, bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.
Bahnhof:	Vom Hotel ist der Bahnhof ca. 5 km entfernt. Sie erreichen Ihn per Taxi oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Gerne sind unsere Rezeptionsmitarbeiter Ihnen behilflich.
Bank:	Volksbank und Sparkasse (mit EC-Automat) finden Sie in 2 km Entfernung in Ulm-Böfingen.
Bar:	Unser Barbereich befindet sich im Erdgeschoss und hat Dienstag bis Samstag von 18:00 bis 01:00 Uhr geöffnet.
Bankettabteilung:	Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Bankettabteilung.
Bettwäscheservice:	Gerne wechseln wir auf Wunsch täglich Ihre Bettwäsche. Sprechen Sie hierzu unsere Rezeptionsmitarbeiter an.
„Bitte nicht stören!":	Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.
Blumen:	Bestellen Sie am besten über die Rezeption. Vasen stellen wir gerne bereit.
Brandfall:	Im Brandfall

- Türen und Fenster geschlossen halten
- Fluchtwegplan siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren
- das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren

Briefmarken: Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.

Bügeleisen, -brett: Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen während der Rezeptionsöffnungszeiten zur Verfügung.

Cardioraum: Unser Cardioraum befindet sich im Untergeschoss und steht Ihnen von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr am Tag zur Verfügung.

Concierge Service: Steht Ihnen täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

„Dies & Das“: Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Bademantel Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Damenhygiene, Zahnbürste und Zahncreme) oder andere nützliche Dinge erhalten Sie rund um die Uhr kostenfrei an der Rezeption.

Early Express Breakfast: Frühaufstehern kann auf Anfrage bereits ab 5:30 Uhr ein Lunchpaket zur Verfügung gestellt werden. Wir bitten um eine Vorbestellung bis 22:00 Uhr am Vorabend.

E-Mail: Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet: *info@bestwesternulm.de*

.

Express check-out: Gerne bieten wir an, die Rechnung noch heute zu begleichen, um längere Wartezeiten zu vermeiden.

Fernsehprogramme: Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen eine Vielzahl an Programmen in Deutsch und Englisch. Das aktuelle Programmheft finden Sie in der Gästemappe.

Fluchtwege: Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.

Fotokopierer & Drucken: Diesen Service können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Kosten für eine Fotokopie 0,30 € und für eine Folienkopie 0,50 €.

Friseur: Friseure finden Sie direkt in Ulm-Böfingen.

Frühstück: Unser Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 06:30 bis 10:00 Uhr sowie sonntags von 7:00 bis 12:00 Uhr in unserem 100Grad Restaurant. Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihr Frühstück auf dem Zimmer zu genießen. Hierfür berechnen wir einen Serviceaufschlag von 4,00 €.

Fundsachen: Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

Gepäck: Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen während der Rezeptionsöffnungszeiten zur Verfügung.

Haustiere: Sind in unserem Haus herzlich Willkommen. Wir bitten jedoch um Rücksichtnahme auf andere Gäste. Falls Sie einen Wasser- oder Futternapf

benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Wir berechnen 10,00 € pro Nacht.

Heiße Getränke
Kaffee/Tee: Sie können Kaffee und Tee kostenfrei auf Ihrem Zimmer zubereiten.

Internet-Counter: Einen ebenfalls kostenfreien Internetzugang erhalten Sie in an unserem Business-Tisch. Dieses steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Einzelheiten erfahren Sie an der Rezeption.

Handtuchservice: Auf Wunsch erhalten Sie täglich frische Handtücher. Sprechen Sie unser Rezeptionsteam an oder legen Sie benutzte Handtücher auf den Boden.

High-Speed Internet: W-LAN Nutzung ist im gesamten Haus möglich. Dieser Service ist für Sie kostenlos.

1. Sofern Sie diese nicht schon beim Check In bekommen haben, erfragen Sie Ihre Zugangsdaten an der Rezeption
2. Schalten Sie an Ihrem Gerät den W-Lan Zugriff auf „aktiv“
3. Wählen Sie aus der angezeigten Liste das Hotel-W-LAN-Netzwerk aus: der Name des W-LANS lautet „Scotty & Emily“
4. Öffnen Sie den Internet Browser auf Ihrem Gerät
5. Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu und klicken Sie auf „Anmeldung“

Und schon können Sie lossurfen!

Haben Sie Fragen oder funktioniert etwas nicht? Die Mitarbeiter an der Hotelrezeption stehen Ihnen rund.

Kinder: Kinder bis 12 Jahre übernachten bei uns kostenfrei im Bett der Eltern. Gerne stellen wir Ihnen gegen 10,00 € Aufpreis ein Zustellbett zur Verfügung.

Kosmetikartikel: Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Bademantel, Waschlappen, Rasierset, Duschhaube, Bodylotion, Damenhygiene) erhalten Sie rund um die Uhr kostenfrei an der Rezeption.

Kopfkissenauswahl: Für die Wahl des perfekten Kopfkissens stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter gerne beratend zur Seite.

Mineralwasser: Wir haben in unserer Markthalle einen Getränke- & Snack-Automaten. Dort erhalten Sie rund um die Uhr Mineralwasser.

Nähservice: Gerne erledigen wir kleinere Näharbeiten für Sie, stellen Ihnen ein Nähetui zur Verfügung oder empfehlen Ihnen entsprechende Dienstleister für größere Näharbeiten.

Notruf:

oder direkt: Polizei	110
Feuerwehr / Notarzt	112

Parkplätze: Für nur 9,80 € pro Tag parken Sie bequem vor dem Hotel. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehreinfahrt freizuhalten.

Post: Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre aufzugebende Post nimmt die Rezeption ebenfalls gerne entgegen.

Postkarten: Erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Reinigung / Wäsche:	Von Montag bis Freitag erhalten Sie Ihre gereinigte Wäsche bei Abgabe bis 07:00 Uhr noch am selben Abend zurück. Die dafür vorgesehenen Wäschelisten mit Preisen befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.
Restaurant:	Unser Restaurant 100GRAD ist dienstag bis sonntags von 18:00 bis 23:00 Uhr für Sie geöffnet. Die Küchenannahme ist bis 21:30 Uhr.
Rewards:	Werden Sie Best Western Rewards Mitglied und freuen Sie sich auf Punkte und attraktive Vorteile in mehr als 4.100 Best Western Hotels weltweit. Informationen und Anmeldung an der Rezeption.
Rezeption:	Unsere Rezeption ist von 06:00 Uhr bis 22:30 Uhr
Roomservice:	Zwischen 10:00 und 21:30 Uhr können Sie Speisen aus der 100Grad Restaurantkarte auf dem Zimmer genießen. Hierfür berechnen wir den Serviceaufschlag von 4,00 €.
Safe:	Einen Safe finden Sie in Ihrem Zimmer. Die Anleitung befindet sich auf der Innenseite der Safetür. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.
Sauna:	Die Sauna im ersten Untergeschoss steht Ihnen durchgehend zur Verfügung. Nach Anmeldung über die Rezeption rechnen Sie bitte mit ca. 30 Minuten Aufwärmzeit.
Schuhputzservice:	Ein Schuhputzautomat befindet sich im Untergeschoss gegenüber den Toiletten. Einen Schuhputzschwamm finden Sie auf Ihrem Zimmer.
Slipper:	Erhalten Sie kostenfrei an unserer Rezeption.
Snacks / Getränke:	Für den kleinen Hunger erhalten Sie in unserem Restaurant 100GRAD verschiedene Gerichte und Getränke. Auf Nachfrage erhalten Sie die Gerichte auch in Form von Zimmerservice gegen einen Aufschlag von 4,00 €. Weitere Getränke, sowie kleine Snacks finden Sie in unserer Markthalle. Dort steht Ihnen in unserer Getränke- & Snack-Automaten jederzeit zur Verfügung.
Stadtpläne:	Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
Strom:	Wir haben 230 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar.
Tabakwaren:	Ein Zigarettenautomat befindet sich im Untergeschoss gegenüber von den Toiletten.
Tankstelle:	Die nächste Tankstelle befindet sich ca. 2 km vom Hotel entfernt in Richtung Ulm Stadtmitte.
Taxi:	Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.
Tischreservierung:	Tischreservierungen für unser Feinschmeckerrestaurant Siedepunkt und 100GRAD Restaurant nehmen unsere Mitarbeiter der Rezeption und im Restaurant gerne entgegen - Durchwahl -9 oder -666.
Ventilatoren:	Können Sie über die Rezeption erhalten. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr kostenfrei zur Verfügung.
Weckdienst:	Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter. Dieser Service kann ab 06:00 Uhr angeboten werden.
Wellnessbereich:	Befindet sich im ersten Untergeschoss. Hier finden Sie unsere Sauna mit Regendusche und Ruhebereich sowie unseren Cardioraum. Der Wellnessbereich steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Nach Anmeldung

	über die Rezeption rechnen Sie bitte mit ca. 30 Minuten Aufwärmzeit für die Sauna. Dieser Service steht Ihnen von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.
Zeitungen:	Zeitungen erhalten Sie rund um die Uhr an unserer Rezeption.
Zimmerreservierung:	Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.
Zugauskünfte:	Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.

Zimmerservice – Frühstück

Gerne bieten wir Ihnen das Frühstück während der Frühstückszeiten auch als Zimmerservice an.

Kaffeespezialitäten
Kaffee
Milchkaffee
Cappuccino
Latte Macchiato
Espresso
Heiße Schokolade
Milch

Tee
Earl Grey
Darjeeling
Pfefferminze
Kamille
Grüner Tee
Waldbeere

Saft
Orangensaft
Multivitaminsaft

Obst
Obstsalat
saisonales Obst

Brot und Brötchen
Kaiserbrötchen
Vollkornbrötchen
Toastbrot
Hefezopf
Baguette

Aufschnitt
Schinken
Salami
Putenwurst
Lachs
Schnittkäse

Aufstrich
Butter
Diätmargarine
Frischkäse
Marmelade / Konfitüre
Honig
Nutella

Cerealien
Früchtemüsli
(mit Milch, Quark, Frucht- oder Naturjoghurt)
Schokoladenmüsli
(mit Milch, Quark, Frucht- oder Naturjoghurt)
Bircher Müsli

Joghurt & Quark
Fruchtjoghurt
Naturjoghurt
Quark

Für den Frühstücksservice berechnen wir eine Servicepauschale in Höhe von 4,00 €.